



**Caafimaadka
Dhimirka
Degaanka
Multnomah:
MA HELAYSAA
WAXA AAD U
BAAHAN TAHAY?**



Foomka Cabashada
Degaanka Multnomah

Multnomah County
Mental Health and Addiction Services
421 SW Oak St., Suite 520
Portland OR 97204

Phone: 503-988-860
Fax: 503-988-4015

Website: <https://multco.us/mhas/consumers>

Last Updated: 7/17

Foomka Cabashada
Degaanka Multnomah

Dadka adeegyada caafimaadka
dhimirka ka helaya Degaanka
Multnomah waa udub dhexaadka
nidaamka caafimaadka dhimirka .

Telefoonka: 503-988-8600

Ma Helaysaa Waxa Aad U Baahan Tahay?

Haddii aadan ku faraxsanayn, daaweyntaada caafimaadka dhimirka, iyada oo aan la eegayn cida bixisa lacagta adeegyadaada, waxaad xaq u leedahay in aad cabasho gudbiso. Haddii aynaan garanayn wixii aan markaa shaqaynayn, ma hagaajin karno — sidaa darteed noo sheeg!

Waxaad cabashadaada u soo diri kartaa mid kasta oo ka mid ah hababka soo socda:

▪ **Wac:**

- Khadka Cabashada ee MHASD – 503-988-8600
- Qareenka Difaaca Gobolka – 503-945-6904
- Xuquuqda Naafada Oregon – 503-243-2081

Haddii aad tahay xubin ka tirsan OHP, si toos ah ula xiriir CCO-gaaga:

- Heath Share of Oregon – 503-416-8090
- Daryeelka Qoyska – 503-345-5702

- **Qoraal:** Waxaad isticmaali kartaa foomka cabashada Degaanka Multnomah ee ku jira warqadani adiga oo boosta, ama fax ugu soo diraya cinwaanka ku qoran dhinaca dambe.

Sidoo kale waxaad foomamka iyo macluumaadka kale ee caafimaadka dhimirka la xiriira ka heli kartaa internet-ka:

<http://web.multco.us/mhas/consumers>.

Fadlan Xusuusnow:

- Marka aad gudbiso cabashadaada, waxaanu haysanaa 30 maalmood si aanu hawsha u qabano .
- Haddii arrinta cabashadaadu ay dhibaato kuu keeni doonto inta lagu guddo jiro waqtiga ay nagu qaadanayso in aad hawsha ku qabano, waxaad gudbin kartaa cabashada degdega ah ‘expedited grievance’.
- Lagaama aargoosan karo gudbinta aad gudbinayso cabasho.
- Waxaad ka reeban tahay wixii arrimo ah ee sharciga la xiriira ee samaynta cabasho.





Tabashada Macmiilka/ Xuquuqda Soo sheegidda Cabashada

Waxaad xaq u leedahay in aad cabasho gudbiso

SIR AHAANSHAHA. Dhammaan macluumaadka ka tirsan walwalkaaga/cabashadaada waxaa laga dhigi doonaa kuwo qarsoodi ah marka laga reebo xaaladaha soo socda:

- Marka aad gudbiso cabasho, Degaanka Multomah MHASD wuxuu xaq u leeyahay macluumaadka la xiriira cabashadaada iyadoo ujeedadu tahay in dib loo eego iyadoo aan loo baahnayn saxiix ay macluumaadkaasi ku bixinayaan adiga, waalidkaaga/mas'uulkaaga sharciga ah, ama wakiilkaaga .**
- Marka ogolaansho rasmi ah lagu bixiyo iyadoo la adeegsanayo saxiix.**
- Sida sharcigu dhigayo, waxaan dacwadaha soo socda u gudbin doonaa hay'adaha ku habboon:**

- Marka ay jirto sabab looga shakisan yahay dhibaato ama dayacaad loo geystay ilme sida uu dhigayo ORS 419B.005.
- Marka uu jiro shaki laga qabo dhibaato ama dacayaad loo geystay qof weyn, qof 18 jir ah ama ka wayn oo naafo ah sida uu dhigayo ORS 419B.005.
- U soo sheegidda saraakiisha ka tirsan ciidamada ammaanka iyo qofka dhibaataada lala damacsan yahay loo soo sheegayo marka ay jirto dhibaato halis ah oo dhab ah oo la xiriirta dil ama uu jiro rabitaan ah in dhaawac halis ah loo geysto qof kale.
- U soo sheegidda haddii qofka macmiilka ah la go'aamiyo in ay jirto khatar ku soo fool leh oo uu dhibaato naftiisa u geysanayo/nafteeda u geysanayso. Waxaa suurta gal ah in macluumaadka la siiyo qof awood u leh si uu wax ka qabto khatarta jirta.
- U soo sheegidda dhakhtar ama isbitaal loo soo sheegayo marka ay timaado xaalad caafimaad oo degdeg ah.
- Marka ay dhacdo in amar qoraal ah oo maxkamadu soo saarto ama la helo amar maxkamadeed oo dhigaya bixinta diiwaannada qofka.

XAQA AAD U LEEDAHAY IN AAD CODSATO HELIDDA DIIWAANKAAGA IYO IN CADAYN LAGU SIIYO. Waxaad xaq u leedahay in aad codsato dib u eegida diiwaanadaada caafimaad iyo in jawaab lagu siiyo ama aad ku hesho diiwaanka shan maalmo shaqo gudahood. Waxa kale oo aad xaq u leedahay in aad bixiso macluumaadka la xiriira walwalkan jira ama haddii kani yahay rafcaan la qaatay, cadaaynta la xiriirta rafcaanka ka hor intaanan go'aanka la gaarin

FOOMKA CABASHADA DEGAANKA MULTNOMAH (Ee macaamiisha Aan Ahayn OHP) QAYBTA ADEEGYADA CAAFIMAADKA DHIRKA IYO ISTICMAALKA MUKHAADARAADKA

Taariikhda Maanta: _____

Fadlan dib u eeg macluumaadka ku yaala xagga dambe ka hor intaadan buuxin foomkan.

Magaca Macmiilka: _____

Aqoonsiga Qofka Helaya#: _____

Cinwaanka: _____

Telefoonka #: (_____)

Magaca Qofka Soo sheegaya Walwalka Jira: _____ Telefoonka #(_____)

Xiriirka ka dhexeeya qofka xubinta ah: _____

Ma jeclaan lahayd in aanu magac la socon? Haa Maya

Turjubaan ma u baahan tahay? Haa Maya

Haddii ay jawaabtu haa tahay, waa luqaddee? _____

Sharaxaad ka bixi cabashadaada: Na sii wixii macluumaad ah ee laga yaabo in ay naga caawiyaan xalinta walwalkan jira. Ku lifaaq wixii diiwaano ah, ee aad jeclaan lahayd in aanu dib u eegno ee la xiriira walwalkan jira. Fadlan foomkan ku lifaaq wixii boggag ah ee dheeraad ah haddii aad u baahan meelo dheeraad ah si aad u sharaxdo walwalka jira.

Maxaad rabtaa in laga yeelo xaalkan?

Fadlan qor magacyada iyo lambarada telefoonka qof kasta oo aad rabto in aanu kala xiriirno cabashadan:

Magaca: _____ Telefoonka: _____

Magaca: _____ Telefoonka: _____

Fadlan ku dir Boosta ama FAX-KA

Isu-duwaha Tabashada
Degaanka Multomah MHASD Ku socota: Shari Kliewer
421 SW Oak Street Suite 520
Portland, Oregon 97204-1620

Telefoonka: 503-988-8600 FAX-KA 503-988-4015 Telefoonka TTY/TTD 503-988-5866